

Kontaktlose Übergaben und Abnahmen

Sehr geehrte Mieter, Mietinteressenten und Geschäftspartner,

die aktuelle Gesundheitslage und die Entwicklung der letzten Tage stellt uns vor die Herausforderung unserer Aufgabe zur Vermeidung von Infektionen gerecht zu werden und unsere Dienstleistung dennoch bestmöglich aufrecht zu halten. Daher arbeiten wir zum Schutz der Mitarbeiter, Mieter und Mietinteressenten vom Home-Office aus und können derzeit keine persönlichen Termine anbieten.

Uns ist jedoch bewusst, dass die zum Monatsende anstehenden Übergabetermine für Ein- und Auszug stattfinden müssen. Wir werden diese so **kontaktlos** wie nur möglich durchführen und bitten Sie um Ihre Unterstützung.

Rücknahmetermin bei Auszug:

- Bitte kommen Sie allein und bringen keine Partner, Familie, oder sonstige Personen mit. Bitte halten Sie den erforderlichen Mindestabstand von 1,50 m unbedingt ein.
- Bitte bereiten Sie die Schlüssel (Anzahl/Zuordnung) vor und übergeben uns diese. Zu diesem Zweck halten wir Ihnen eine von uns vorbereitete Plastiktüte vor, damit Sie kontaktlos die Schlüssel dort ablegen können.
- Wir lesen für Sie an diesem Tag die erforderlichen Zählerstände wie z.B.: Heizkörperverteiler, Wasseruhren, Gas- und Stromzähler ab. Diese werden genau wie die Schlüsselanzahl in einem von uns elektronisch vorbereitetem Protokoll dokumentiert.
- Es erfolgt eine kurze Begehung der Immobilie bei der evtl. entstandenen Schäden aufgenommen und dokumentiert werden.
- Ein Übergabeprotokoll wird im Anschluss mit allen festgehaltenen Daten (Schlüsselanzahl / Zählerständen / evtl. Schäden) erstellt und unterschrieben. Die Unterschrift erfolgt am iPad. Nach jeder Unterschrift wird die Oberfläche des iPad's durch uns desinfiziert, damit auch Sie sicher sein können, dass wir bestrebt sind Gefahrenquellen für Sie und uns zu auszuschließen.
- Das Übergabeprotokoll wird Ihnen per Mail zugesandt.

Übergabetermin bei Einzug:

- Die Übergabe kann im Anschluss oder auch im Zuge des Auszuges erfolgen
- Bitte kommen Sie allein und bringen keine Partner, Familie, oder sonstige Personen mit. Bitte halten Sie den erforderlichen Mindestabstand von 1,50 m unbedingt ein.
- Wir bereiten für Sie die Schlüssel vor, indem wir diese vor der Übergabe an Sie mit einem Desinfektionstuch reinigen.
- Wir lesen für Sie an diesem Tag die erforderlichen Zählerstände wie z.B.: Heizkörperverteiler, Wasseruhren, Gas- und Stromzähler ab. Diese werden genau wie die Schlüsselanzahl in einem von uns elektronisch vorbereiteten Protokoll dokumentiert.
- Es erfolgt eine kurze Begehung der Immobilie bei der evtl. entstandenen Schäden aufgenommen und dokumentiert werden.

- Ein Übergabeprotokoll wird im Anschluss mit allen festgehaltenen Daten (Schlüsselanzahl / Zählerständen / evtl. Schäden) erstellt und unterschrieben. Die Unterschrift erfolgt am iPad. Nach jeder Unterschrift wird die Oberfläche des iPad's durch uns desinfiziert, damit auch Sie sicher sein können, dass wir bestrebt sind jegliche Gefahrenquelle für Sie und uns zu auszuschließen.
- Das Übergabeprotokoll wird Ihnen per Mail zugesandt.

Bei Rückfragen zu diesem Prozess stehen wir gerne telefonisch oder per Email zu Ihrer Verfügung.

Danke für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Ihre Unternehmensgruppe Steffens

Geänderter Vermietungsprozess

Sehr geehrte Mieter, Mietinteressenten und Geschäftspartner,

die Entwicklung der letzten Tage stellt uns vor die Frage, wie wir unserer Aufgabe zur Vermeidung von Infektionen gerecht werden können und unsere Dienstleistung aufrecht halten. Hierfür haben wir bereits verschiedene Maßnahmen ergriffen und sind auf die Herausforderung gut vorbereitet.

Im Vermietungsprozess sind wir allerdings gezwungen zum Schutze unserer Mitarbeiter, der Mieter und der Mietinteressenten vorübergehend Änderungen vorzunehmen.

Das bedeutet, dass wir ab sofort bei bewohnten und bereits leerstehenden Wohnungen nur noch Einzeltermine vereinbaren, um größere Ansammlungen in der Wohnung zu vermeiden.

Sobald sich die Lage verbessert, werden wir frühestmöglich zu unserem eingespielten Vermietungsprozess zurückkehren.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Ihre Unternehmensgruppe Steffens

Spielplätze werden gesperrt

Sehr geehrte Mieter,

in dieser herausfordernden Zeit versucht das Steffens Team die Gesundheit unserer Mieter und der Öffentlichkeit im Rahmen unserer Verwaltungstätigkeit best möglich zu schützen. Dabei sind die Vorgaben der Behörden für uns maßgebend und wir versuchen auf die stetig veränderten Lagen bestmöglich zu reagieren.

Darum haben wir im Team ein Vorgehen besprochen, wie wir mit dem Verbot der Nutzung von Freizeiteinrichtungen, wozu auch Spielplätze gehören, umgehen können. Im Ergebnis haben wir abgestimmt, dass unsere technischen Mitarbeiter von uns einen Aushang erhalten, der nach Möglichkeit gut sichtbar an den Spielgeräten angebracht werden soll, auf dem wir über das Nutzungsverbot informieren und zum Schutze aller um Einhaltung bitten.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen.

Ihre Unternehmensgruppe Steffens

Einschränkungen bei persönlichen Terminen

Sehr geehrte Mieter, Mietinteressenten und Geschäftspartner,

aufgrund der aktuellen Corona-Situation sind alle Menschen und Institutionen aufgerufen, die Ansteckungsgeschwindigkeit und -quote soweit wie möglich zu verlangsamen. Dies beinhaltet, zwischenmenschliche Kontakte auf ein Mindestmaß zu reduzieren. Wir bitten daher um Verständnis, das **persönliche Termine** bis auf weiteres **ausschließlich**

- **nach vorheriger Terminabsprache**
- **in wichtigen Notfällen, die sich nicht telefonisch klären lassen**
- **bei Übergabe oder Abholung von Gegenständen wie Paketen oder Schlüsseln**

stattfinden. In allen anderen Fällen werden wir auf eine telefonische Kontaktaufnahme verweisen und Sie am Empfang abweisen müssen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihre Unternehmensgruppe Steffens

Mitarbeiter arbeiten von zu Hause

Sehr geehrte Mieter, Mietinteressenten und Geschäftspartner,

wir möchten Sie an dieser Stelle darüber informieren, dass die Unternehmensgruppe Steffens gut auf die momentan schwierige Situation vorbereitet ist. Unsere moderne EDV ermöglicht es unseren Mitarbeitern von zu Hause aus zu arbeiten sowie Rechnungen und Post digital zu erledigen.

Ab dem 23.03.2020 wird ein Großteil der Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Steffens vom Home-Office aus arbeiten, um unsere Mitarbeiter vor einer Infektion zu schützen. Bei der Arbeit im Home-Office sind wir für Sie wie gewohnt telefonisch und per Mail erreichbar. Ein geringer Teil der Mitarbeiter arbeitet nach wie vor in unseren Büroräumen, so dass auch unsere postalische Erreichbarkeit sichergestellt ist. Wir bewerten die Lage laufend neu und hoffen, dass weitere Maßnahmen nicht erforderlich werden. Sollte dies jedoch der Fall sein, werden wir Sie umgehend über die Maßnahmen informieren.

Wir müssen auch feststellen, dass Handwerker und Dienstleister nicht mehr alle Aufgaben bzw. Aufträge voll umfänglich annehmen bzw. bearbeiten und rechnen in den nächsten Tagen mit weiteren Einschränkungen.

Wir hoffen sehr, dass unsere Maßnahmen einen Teil dazu beitragen, die Verbreitung des Virus zu verlangsamen und Sie, unsere Dienstleister und unsere Mitarbeiter vor einer Infektion zu schützen und hoffen auf Ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund!

Ihre Unternehmensgruppe Steffens